



# CLIMADAN

## **POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I SEGURETAT I SALUT EN EL TREBALL**

La direcció de CLIMADAN, conscient de la importància de la qualitat, medi ambient i la seguretat i salut en el treball dels serveis prestats a l'hora de satisfer les necessitats de les parts interessades, els seus clients i la millora contínua dels seus processos, ha decidit dur a terme la implantació d'un Sistema Integrat de Gestió, que sigui eficaç i adequat a les necessitats, amb això es persegueix obtenir la plena satisfacció dels clients i demostrar la capacitat per a proporcionar sempre uns serveis conformes, així com el seu compromís ambiental i de seguretat i salut en el treball.

Per complir amb els objectius proposats, el sistema de gestió establert per CLIMADAN basat en les normes de referència UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 i UNE-EN ISO 45001:2018 es recolza en els següents pilars bàsics per a desenvolupar la seva activitat "DISSENY, EXECUCIÓ I MANTENIMENT D'INSTAL·LACIONS DE CLIMATITZACIÓ I VENTILACIÓ. INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE SISTEMES PER AL CONTROL DE FUMS I CALOR":

- Establir com a objectiu principal la seguretat dels nostres treballadors, brindar un servei el nivell del qual superi les expectatives, i així, el de la satisfacció dels nostres clients i parts interessades, mitjançant la identificació de les seves necessitats i la introducció de millores.
- Identificar i avaluar els aspectes ambientals significatius per a l'organització, i establir una sèrie de mesures que serveixin per a disminuir l'impacte ambiental que es pugui produir.
- Compliment dels requisits legals aplicables a la qualitat del servei, de la legislació mediambiental i de seguretat i salut en el treball i altres que l'organització subscriu, així com a la prevenció de la contaminació i protecció del medi ambient i el compromís per a eliminar els perills i reduir els riscos per a la seguretat i la salut en el treball.
- Enfocament de tots els nostres esforços i recursos cap a una millora contínua de la qualitat dels nostres serveis, prevenció de la contaminació i del sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball, així com mantenir aquest esperit de millora contínua en tot l'equip de l'empresa i en el nostre acompliment ambiental global.
- Aplicar tota la seva organització i recursos per a aconseguir el manteniment del sistema de gestió implantat, així com assegurar que, la qualitat dels serveis prestats, estan d'acord amb els requisits establerts.
- Sensibilitzar, informar i formar als empleats sobre els aspectes mediambientals relacionats amb el seu lloc de treball, així com en matèries de qualitat, facilitant als nostres treballadors una formació constant i efectiva, assegurant el reciclatge de coneixements per a una major qualitat en la prestació del servei, tot això en un ambient favorable a la promoció de la qualitat i respecte al medi ambient i treball en equip. Així mateix, es compromet a facilitar la consulta i participació de tots els seus treballadors en matèria de seguretat i salut en el treball.
- Proporcionar un marc de referència per a establir i revisar els objectius de qualitat, medi ambient i seguretat i salut en el treball.

La direcció es compromet a millorar contínuament l'eficàcia del Sistema de Gestió de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat i Salut en el Treball de l'organització mitjançant una revisió anual del sistema i l'establiment i seguiment d'objectius i metes.

La present Política serà difosa entre el personal de CLIMADAN estant a més a la disposició del públic.

Barcelona, 11 de novembre de 2.020

La Direcció.