



# CLIMADAN

## **POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

La dirección de CLIMADAN, consciente de la importancia de la calidad, medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo de los servicios prestados a la hora de satisfacer las necesidades de las partes interesadas, sus clientes y la mejora continua de sus procesos, ha decidido llevar a cabo la implantación de un Sistema Integrado de Gestión, que sea eficaz y adecuado a las necesidades, con ello se persigue obtener la plena satisfacción de los clientes y demostrar la capacidad para proporcionar siempre unos servicios conformes, así como su compromiso ambiental y de seguridad y salud en el trabajo.

Para cumplir con los objetivos propuestos, el sistema de gestión establecido por CLIMADAN basado en las normas de referencia UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 45001:2018 se apoya en los siguientes pilares básicos para desarrollar su actividad “DISEÑO, EJECUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DE CLIMATIZACIÓN Y VENTILACIÓN. INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS PARA EL CONTROL DE HUMOS Y CALOR”:

- Establecer como objetivo principal la seguridad de nuestros trabajadores, brindar un servicio cuyo nivel supere las expectativas, y así, el de la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, mediante la identificación de sus necesidades y la introducción de mejoras.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales significativos para la organización, y establecer una serie de medidas que sirvan para disminuir el impacto ambiental que se pueda producir.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la calidad del servicio, de la legislación medioambiental y de seguridad y salud en el trabajo y otros que la organización suscriba, así como a la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente y el compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y la salud en el trabajo.
- Enfoque de todos nuestros esfuerzos y recursos hacia una mejora continua de la calidad de nuestros servicios, prevención de la contaminación y del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, así como mantener este espíritu de mejora continua en todo el equipo de la empresa y en nuestro desempeño ambiental global.
- Aplicar toda su organización y recursos para conseguir el mantenimiento del sistema de gestión implantado, así como asegurar que, la calidad de los servicios prestados, están de acuerdo con los requisitos establecidos.
- Sensibilizar, informar y formar a los empleados sobre los aspectos medioambientales relacionados con su puesto de trabajo, así como en materias de calidad, facilitando a nuestros trabajadores una formación constante y efectiva, asegurando el reciclaje de conocimientos para una mayor calidad en la prestación del servicio, todo ello en un ambiente favorable a la promoción de la calidad y respeto al medio ambiente y trabajo en equipo. Asimismo, se compromete a facilitar la consulta y participación de todos sus trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

La dirección se compromete a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo de la organización mediante una revisión anual del sistema y el establecimiento y seguimiento de objetivos y metas.

La presente Política será difundida entre el personal de CLIMADAN estando además a disposición del público.

En Barcelona, a 11 de noviembre de 2.020

La Dirección.